

# 中国房地产业协会文件

中国房协〔2021〕95号

---

## 关于加强房地产行业疫情防控的通知

各会员单位、各地房地产业协会（开发协会）：

为坚决贯彻落实党中央、国务院关于新冠肺炎疫情防控的部署要求，持续深入做好房地产领域疫情防控工作，确保人民群众生命安全和身体健康，通知如下：

一、强化疫情防控组织领导。每个企业均应进一步健全完善疫情防控管理体系和疫情防控应急预案，做好应急物资储备。密切关注企业和项目所在地疫情发展变化情况，严格遵守当地防疫要求和规定，做到“早发现、早隔离、早治疗”，防止聚集性传染，坚决杜绝聚集性疫情事件。

二、全面落实办公区域防控。要求员工不前往中高风险地区；对已在中高风险地区的，遵从当地防疫要求积极配合检测和隔离工作，严禁擅自返岗。发现员工近期有中高风险地区经停史、旅居史的，要按照要求及时向疫情防控指挥部门及属地社区

报告，配合落实管控措施。要求员工在工作中佩戴口罩，提倡召开视频或电话会议；办公区域要按照防疫要求进行通风换气、清洁消毒；如遇突发事件，要按照要求及时报告。

三、加强售楼处管理。建立售楼处疫情防控工作方案，确保售楼处疫情防控不留死角。要根据属地疫情防控工作部署，合理确定是否开放售楼处和开放时间。严格售楼处人员管理，对入场人员进行健康码核验、体温检测和来访登记，禁止不符合防疫要求的人员进入。发现中、高风险地区关联行程史或确诊病人密切接触史的人员，应及时报告并采取相应措施。

进入售楼处的所有人员必须全程佩戴口罩，未按要求佩戴的不得进入。售楼处应充分配备口罩、消毒用品、一次性手套、体温检测设备等卫生防疫用品，确保满足需要。要做好线上预约和导流，妥善控制售楼场所人员流量，1个销售人员每次只接待1组客户，合理控制每组客户人数，不得安排2组以上客户同时参观样板间。做好售楼场所接待室、样板间、卫生间等部位的通风、消毒等防疫工作。开展楼盘展示、宣传等营销活动，尽量采取互联网、虚拟现实技术（VR）、网络视频等方式，减少人员直接接触。停止高风险地区商品房售楼处活动，借助互联网线上工具为购房人提供必要的置业服务。

线上售楼平台应该充分遵守住建、市场监管等部门关于房源

信息发布的有关规定，真实客观反映房地产项目情况，做到信息透明全面公开，具备项目资讯查询、楼盘及户型展示、置业顾问入驻、在线咨询、预约选房等功能，为购房人在线提供楼盘项目搜索、远程看房、询价洽谈、选房锁房等服务。

四、加强施工场地防护工作。严格遵守国家和地方各项防疫管理要求，对防疫体系建设、封闭管理、实名制、消杀作业、现场防疫、人员教育培训等方面进行明确要求。各开发项目应按要求编制防疫方案及应急预案，确保严格落实防疫管理，设置应急专车，发现发热、咳嗽等人员按要求及时送诊就医或拨打 120，并按要求报告地方防疫部门。施工现场实施封闭式管理；100%实名制登记；100%体温检查；合理设置隔离区，合理安排新老进场施工人员、杜绝“混居”；优化班组工作地点及内容，避免有限空间内进行聚集作业；加强管理工地及食堂防疫安全，严格要求食堂及炊事人员证件齐全，把控食品安全，保障饮食安全，避免人员聚集；禁止大规模聚集会议，减少无必要的集中开会；加强落实消杀作业，对施工现场、办公室、宿舍、食堂、会议室、卫生间、化粪池、排污口、空调出风口等重点区域加强管理。

五、房地产物业管理企业要积极配合政府部门做好社区防疫工作。充分做好预防标识、人员登记、消毒杀菌、后勤服务等工作。关闭无人值守的出入大门，按照当地政府要求开放或关闭会

所、老人(儿童)活动区域等人员聚集的场所。所有进入物业管理区域的人员一律接受测温登记，超过 37.3℃拒绝入内，并立即报告当地街道办事处、居委会处理。合理控制电梯乘坐人数，做好电梯按键、轿厢扶手等设施及垃圾桶(池)附近的消毒工作。

六、经营租赁、长租公寓的企业应做好出租房屋的防疫管控。采取消毒防护措施，保持室内外卫生整洁等工作；要采购、储备必要的消毒物品、物资；每日对楼道、电梯间等公共区域进行消毒；增加洗手间、餐厅、厨房、健身房、电梯、垃圾房等区域的消毒频率；增加空调送风管道或风口消毒工作；严格管控人员出入，适当限制快递员、外卖员等外来人员进入；密切关注租户健康状况，发现疑似或确诊患者立即报送医疗机构，及时与其单位或家属取得联系。

七、行业组织应主动控制聚集性活动。中国房地产业协会已暂停组织大中型会议、论坛等聚集性活动，并要求协会全体职工非必要不出京。建议各地房地产相关行业组织严格遵守当地政府要求，尽量不组织聚集性活动。同时，要积极发挥行业自律作用，指导本领域相关企业和从业人员做好疫情防控工作。密切关注政府部门发布的疫情防控信息，充分运用网络、橱窗、横幅等方式，加强对本地区、本领域疫情防控形势和防控措施的宣传，引导广大从业人员不信谣、不传谣。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。希望房地产行业和企业，坚决服从各地各级政府安排和调配，务请各企业在涉及疫情防控的节点上，严密布控，扎实到位。



---

抄报：会长、名誉会长、副会长、名誉副会长、常务理事、理事、

秘书长、副秘书长、监事会

抄送：各部门、各分支机构